

COMMERCE - GRANDE DISTRIBUTION

Avril 2021

Livrable produit dans le cadre du Programme régional ACTE'INOV – 2019 / 2021 :

Approche des Compétences via des Techniques et des Expériences Immersives et Novatrices pour S'Orienter tout au long de la Vie.
cofinancé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen dans le cadre du POR FEDER-FSE Région PACA

Métiers

Formations

Emploi

Création d'activité

Plus d'info : généralités, chiffres clés, tendances

METIERS

Les métiers et l'emploi dans le commerce et distribution, **ONISEP**

29 fiches métiers -**FCD**–Fédération du Commerce et de la Distribution

E-commerce : découvrez 4 métiers d'avenir, **Isa-conso**, 2021

- Développeur web
- Community manager
- Chef de projet e-commerce
- Responsable e-commerce

Les métiers en supermarché, 17 fiches métiers, **u-emploi**

Découvrir le **B to B** : 70 métiers différents, 124 écoles, 1525 entreprises

Commerce-vente, **pole-emploi**

Commerce-vente

COMMERCIAL(E)	GRANDE DISTRIBUTION	E-COMMERCE
 <p>COMMERCIAL (H/F) : UN MÉTIER TRÈS RECHERCHÉ Dans un contexte fortement concurrentiel, le/la commercial(e) fait partie de</p>	 <p>ET SI VOUS DEVENIEZ L'UN DES FUTURS CHEFS DE RAYON DE LA GRANDE DISTRIBUTION ? Supermarchés, hypermarchés. Autant d'endroits que vous</p>	 <p>PARTEZ À LA DÉCOUVERTE DU E-COMMERCE (2/2) Selon la Fevad, les achats réalisés en 2016 par les Français sur Internet ont atteint</p>



[vidéo JOB'IN ACTION] Commerce et grande distribution- Vendez moi ce stylo ! -**YouTube**

Métiers en tension en PACA, ORM PACA métiers en tension :

- Métier **Bouchers** – Vidéo-clip
- Métier **Boulangers, pâtisseries**
- Métier **Attachés commerciaux**
- Métier **Employés de libre-service** – Vidéo-clip
- Métier **Maîtrise des magasins**
- Métier **Représentants auprès des particuliers** – Vidéo-clip
- Métier **Télévendeurs** – Vidéo-clip
- Métier **Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage**
- Métier **Ingénieurs et cadres technico-commerciaux**



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



FORMATIONS

ONISEP, les formations après le BAC en PACA (commerce, marketing, vente), 123 formations initiales

ONISEP, formations jusqu'au BAC en PACA (commerce, marketing, vente), 49 formations initiales

Les écoles de commerce, **ONISEP**, 2020

La filière de formation « **Commerce, vente** » en Provence - Alpes - Côte d'Azur, octobre 2019

La filière de formation "COMMERCE, VENTE" en Provence Alpes-Côte d'Azur, **infographie**, mars 2020

Quelle formation choisir ? **btobmyjob**

Alternance dans le commerce du gros, **app.powerbi**

EMPLOI

Les métiers qui recrutent en région Sud –Commerce- orientation-regionsud



Marché du travail en PACA, Pôle Emploi, IMT (informations marché du travail, les données statistiques, les offres d'emploi).

Code ROME, Titre, nombre d'offres d'emploi pour 10 demandeurs d'emploi (données mai 2020, avril 2021)

D		Commerce, Vente et Grande distribution	2020 (mai)	2021 (avril)
D 11		Commerce alimentaire et métiers de bouche		
D 11 01		Boucherie	7/10	8/10
D 11 02		Boulangerie - viennoiserie	35/10	32/10
D 11 03		Charcuterie - traiteur	13/10	8/10
D 11 04		Pâtisserie, confiserie, chocolaterie et glacerie	5/10	4/10
D 11 05		Poissonnerie	13/10	9/10
D 11 06		Vente en alimentation	13/10	9/10
D 11 07		Vente en gros de produits frais	5/10	-/-
D 12		Commerce non alimentaire et de prestations de confort		
D 12 01		Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion	4/10	4/10
D 12 02		Coiffure	5/10	3/10
D 12 03		Hydrothérapie	-/-	-/-
D 12 04		Location de véhicules ou de matériel de loisirs	10/10	4/10
D 12 05		Nettoyage d'articles textiles ou cuirs	10/10	6/10
D 12 06		Réparation d'articles en cuir et matériaux souples	-/-	-/-
D 12 07		Retouches en habillement	-/-	-/-
D 12 08		Soins esthétiques et corporels	4/10	2/10
D 12 09		Vente de végétaux	4/10	4/10
D 12 10		Vente en animalerie	3/10	1/10
D 12 11		Vente en articles de sport et loisirs	4/10	2/10
D 12 12		Vente en décoration et équipement du foyer	9/10	6/10
D 12 13		Vente en gros de matériel et équipement	4/10	3/10
D 12 14		Vente en habillement et accessoires de la personne	2/10	1/10



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



D	13		Direction de magasin de détail		
D	13	01	Management de magasin de détail	12/10	11/10
D	14		Force de vente		
D	14	01	Assistanat commercial	8/10	5/10
D	14	02	Relation commerciale grands comptes et entreprises	6/10	4/10
D	14	03	Relation commerciale auprès de particuliers	9/10	8/10
D	14	04	Relation commerciale en vente de véhicules	2/10	1/10
D	14	05	Conseil en information médicale	-/-	-/-
D	14	06	Management en force de vente	6/10	5/10
D	14	07	Relation technico-commerciale	11/10	6/10
D	14	08	Téléconseil et télévente	14/10	9/10
D	15		Grande distribution		
D	15	01	Animation de vente	12/10	4/10
D	15	02	Management/gestion de rayon produits alimentaires	18/10	15/10
D	15	03	Management/gestion de rayon produits non alimentaires	5/10	4/10
D	15	04	Direction de magasin de grande distribution	3/10	2/10
D	15	05	Personnel de caisse	3/10	2/10
D	15	06	Marchandisage	36/10	12/10
D	15	07	Mise en rayon libre-service	8/10	3/10
D	15	08	Encadrement du personnel de caisses	6/10	6/10
D	15	09	Management de département en grande distribution	4/10	10/10

BMO - Besoins en Main-d'œuvre

BMO Commerce & réparation automobile, PACA, 2020

BMO commerce de détail, PACA, 2020

BMO Commerce de gros, PACA, 2020



Le guide des ressources emploi (accessible à la Cité des Métiers)

Offres d'emploi

<http://www.commercial-bestjob.com/>

<http://www.distri-emploi.com/liste-offres-emploi>

<https://auchan-recrute.fr/poste/>

<https://btobmyjob.intergros.com/board>

<https://carrieres.fnacdarty.com/search?q>

<https://emplois.lidl.fr/offres-d-emploi>

<https://joinus.decathlon.fr/fr/annonces>

<https://recrute.carrefour.fr/liste-des-offres>

<https://recrute.groupe-casino.fr/fr/annonces>

<https://recrute.leroymerlin.fr/jobs/sites>

<https://recrutement.groupe-champion.com/rejoignez-nous-rh/nos-offres-d-emploi>



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



<https://recrutement.monoprix.fr/fr/annonces>
<https://www.aldi.fr/carriere/recherche-offres.html>
<https://www.boulanger.com/evenement/emploi-postuler>
<https://www.carrierecommerciale.fr/Offres-De-Cartes/Page/1>
<https://www.carriere-distribution.com/>
<https://www.cclld.com/mycclld/offres-emploi/>
<https://www.distrijob.fr/emploi.aspx>
<https://www.distri-recrute.fr/>
<https://www.emploi-pro.fr/offre-emploi/offre-emploi-grande-distribution-commerce-vente>
<https://www.jobmarketingvente.com/offres-emploi-provence-alpes-cote-d-azur/>
<https://lurl.fr/bJtuJ> **market vente**
<https://www.metrorecrut.fr/>
<https://www.michaelpage.fr/jobs/distribution-commerce>
<https://lurl.fr/9WeU> **paca job**
<https://www.u-emploi.com/offres-emploi>

CREATION D'ACTIVITE



Dossiers projecteurs, (disponibles pour la consultation à la Cité des Métiers)

Commerce alimentaire et **commerce non-alimentaire** :

Boucherie charcuterie
 Créer un commerce d'alimentation générale
 Créer une entreprise d'import-export
 Devenir caviste
 Devenir Fleuriste
 Ouvrir un commerce ambulant
 Ouvrir un commerce ambulant
 Ouvrir un commerce de fruits et légumes - Devenir primeur
 Ouvrir un magasin de vélos
 Ouvrir une boulangerie

Ouvrir une boutique de décoration
 Ouvrir une boutique de lingerie indépendante
 Ouvrir une boutique de parfumerie et cosmétiques
 Ouvrir une boutique de prêt à porter
 Ouvrir une épicerie fine
 Ouvrir une librairie
 Ouvrir une pâtisserie artisanale
 Se lancer dans la bijouterie fantaisie
 Se lancer dans le bio
 Se lancer dans les loisirs créatifs
 Tendances et innovations dans l'économie du sport

PLUS D'INFO

Chiffres clés, tendances

La Fédération du Commerce et de la Distribution - **FCD** regroupe la plupart des enseignes de la grande distribution, qu'il s'agisse de la distribution alimentaire ou de la distribution spécialisée.

Chiffres clés :

- Près de 700 000 emplois
- Plus de 10 millions de clients par jour
- Un volume d'affaires d'environ 200 milliards d'euros

Chiffres clés du commerce, 2018, [entreprises.gouv](http://entreprises.gouv.fr)

Commerce : Toutes les actualités, [economie.gouv](http://economie.gouv.fr)

Les 19 branches professionnelles constitutives de l'**Opcommerce**



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



Chiffres clés

90.000	entreprises adhérentes
1,7	million de salariés
65.000	alternants
320	collaborateurs
13	implantations régionales

Tendances :

E-commerce : **8 grandes tendances** à surveiller en 2021, [codeur](#)

Le e-commerce à l'heure de la crise : **5 tendances en 2021**, [fevad](#)

Le commerce BtoB en moins d'1 minute ! [btobmyjob](#)

1 jeune 1 solution: le secteur s'engage, [fcd](#)

Pour un **développement durable du commerce en ligne**, fév. 2021, 318 pages, [strategie.gouv](#)

Apparu au début des années 2000, le commerce en ligne représente aujourd'hui 13 % du commerce de détail des biens, en hausse de 37 % en 2020 par rapport à 2019 du fait de la crise de la COVID-19. Si les deux premières places du marché français sont tenues par des acteurs spécialisés, Amazon et le français Cdiscount, les enseignes de la grande distribution (Leclerc, Carrefour, FNAC-Darty, Auchan...) sont très présentes. Près de 200 000 entreprises commerciales mais aussi industrielles, artisanales et agricoles disposent de sites marchands.

Classement final du Grand Prix des Favor'i e-commerce 2021, e-commerce en 2020 ou l'année de tous les records ? [fevad](#)

Super Petit Commerçant : une nouvelle plateforme e-commerce, [Isa-conso](#)

Carrefour veut équiper 500 magasins supplémentaires de services d'e-commerce alimentaire à fin 2021, [Isa-conso](#)

PACA

Commerce – **les enjeux-** [paca.cci](#)

Commerce – **les dispositifs-** [paca.cci](#)

Quels métiers porteurs dans les filières économiques en Provence - Alpes - Côte d'Azur ? Une approche conjoncturelle des tensions sur le marché du travail, 2020, [orm-paca](#), commerce- page 31

FILIERE « COMMERCE »

L'ESSENTIEL

- 257 700 emplois salariés au 2^e trimestre 2019 :
→ 14 % de l'emploi régional.

Sources : Insee (estimations d'emploi) ; Acof-Urssaf, Dares, Insee (estimations trimestrielles) – Traitement ORM.

- 105 700 établissements.

Source : Insee (CLAP 2015) – Traitement ORM.

- Secteur d'activité de la filière :
→ Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles

- 17 métiers porteurs identifiés.



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR



Les périphéries commerciales continuent à se développer au détriment des centres-villes : constats et nouveaux outils de régulation, connaissance-territoire.maregionsud

Le commerce en Provence Alpes-Côte d'Azur, portrait de région, 2019, lopcommerce

LE COMMERCE SUR LE TERRITOIRE

- La région est très attractive, créatrice d'emplois et caractérisée par une **double saisonnalité** impliquant l'augmentation importante de la population l'été et l'hiver, la concentration d'une grande partie du chiffre d'affaires sur ces périodes, et l'importance des emplois saisonniers.
- 38 %** de l'emploi salarié est lié au commerce et **79 %** des emplois concernent le commerce de détail.
- 85 %** de l'emploi salarié du commerce de la région se concentre sur la frange côtière de la région (Alpes-Maritimes, Var, Bouches-du-Rhône), et dans les métropoles.

LES CHIFFRES CLÉS

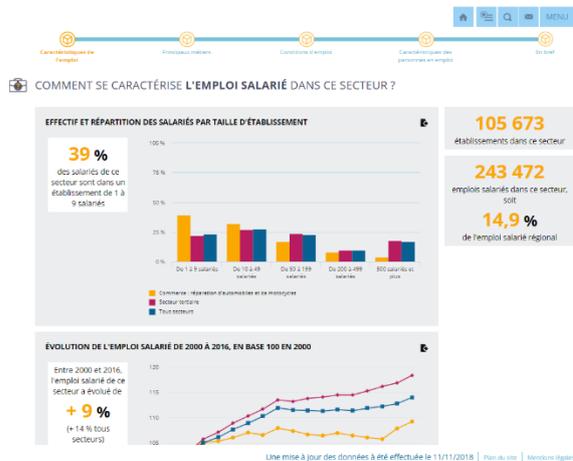


87 % des établissements ont moins de 10 salariés.
35 % des recrutements dans le commerce de détail sont jugés difficiles.



Données statistiques et analyse des tendances d'emploi en PACA

DAT@ORM, secteur d'activité : Commerce, réparation d'automobile et de motocycles



© 2021 Cité des Métiers de Marseille et de Provence-Alpes-Côte d'Azur. Le projet ACTE'INOV est financé avec le concours de l'Union européenne avec le Fonds Social Européen

Structure labélisée



Dans le cadre de



Avec le soutien de



WWW.CITEDESMETIERS.FR